

**РОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ПРОФИЛАКТИКИ
НЕИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ**



РОПНИЗ

Российское общество профилактики
неинфекционных заболеваний

**НАСТРОЙКА КЛЮЧЕВЫХ ПРОЦЕССОВ
В ПЕРВИЧНОМ ЗВЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

О.М. Драпкина

академик, РАН, профессор,
директор ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России,
президент РОПНИЗ

Диспансерное наблюдение на участке врача - терапевта*

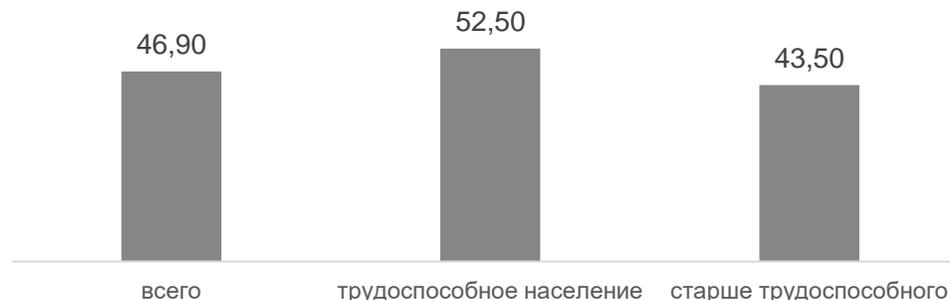
*по данным ФФОМС 01.07.2025

Охват взрослого населения диспансерным наблюдением

Охват ДН, %



Посещаемость врача-терапевта с целью ДН, %

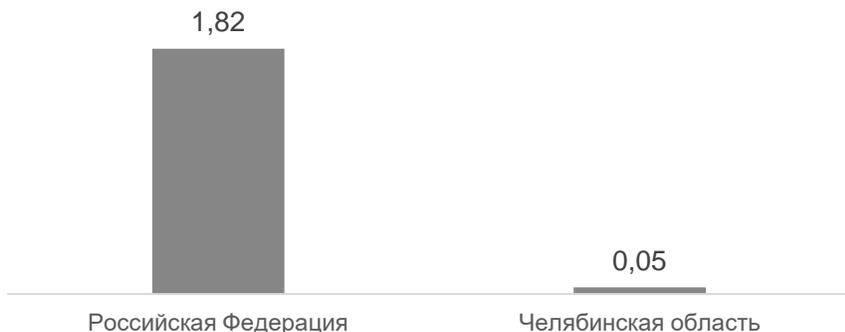


целевое значение на январь -
апрель 2025 года ФП МППЗ
на 2025-2030

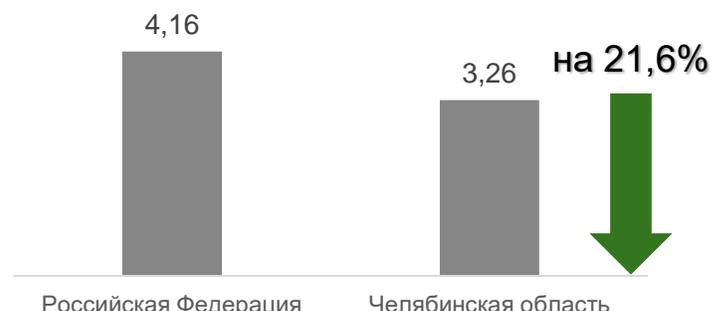
20,8%

Эффективность диспансерного наблюдения

Частота госпитализаций по поводу обострения на 100 лиц



Частота вызовов СМП на 100 лиц



	РФ	ЧО	превышение
ХОБЛ	8,11	11,61	в 1,4 раза

ТОМ I



Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичного звена здравоохранения

ТОМ II



Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичного звена здравоохранения. Том II. Основные процессы первичной медико-санитарной помощи

ТОМ III



Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичной медико-санитарной помощи. Том III. Внешний вид сотрудников медицинской организации — медицинская одежда



ИНСТРУМЕНТЫ

Структура

✓ Материальные ресурсы

Стройка / реконструкция

Капитальный ремонт

Санитарная авиация

Передвижные
медицинские комплексы

Медицинское
оборудование

Автомобильный транспорт

✓ Кадровые ресурсы

Процесс

ПМО и диспансеризация

ДН за взрослыми

Медицинская помощь
по обращаемости

Запись на прием

Вакцинация

Цифровизация

Лекарственное
обеспечение

Телемедицина

Результат

Охват населения
диспансеризацией и
диспансерным
наблюдением

Выявление БСК, ЗНО, СД

Качество проведения
профилактических
мероприятий

Сохраненные жизни

Удовлетворенность

Информированность населения

- Сайты ОИВ субъектов в сфере охраны здоровья
- Сайты МО ПМСП
- Сайт «ТакЗдорово»
- Визуальная агитация в МО ПМСП
- СМИ и наружная реклама
- Проведение социальных акций по организации и проведению ПМО / ДОГВН, ДН

Проактивное приглашение

- Региональные контакт-центры и контакт-центры МО ПМСП
- Роботизированные сервисы с обратной связью
- Страховые представители
- Проактивное приглашение целевых групп: трудоспособное население

Доступность записи

- Каналы записи на диспансеризацию:
- ЕПГУ
 - Контакт-центры мед.организаций
 - Региональные порталы
 - Инфоматы
 - Регистратура

Процесс (охват, качество, эффективность)

- Вовлечение организованных коллективов
- Использование выездных форм работы (на предприятия, в сельскую местность)

ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ

Сайты ОИВ субъектов в сфере охраны здоровья

информация о целях, объеме проводимого обследования и графике работы подразделений медицинской организации, повышение мотивации граждан к регулярному прохождению ПМО и ДОГВН

Сайт «ТакЗдорово»

кликабельный логотип сайта и QR-код

Медицинские организации

визуальная агитация (сайты, видеоролики, плакаты, листовки), направление на прохождение ПМО и ДОГВН при обращении по другим причинам

Средства массовой информации и наружная реклама

социальные сети, телевидение, печатные СМИ, наружная реклама

Социальные акции по организации и проведению ПМО и ДОГВН

ИНСТРУМЕНТЫ

Федеральный уровень

- Каналы информирования:**
- ✓ СМИ (ТВ, радио)
 - ✓ АНО «Национальные приоритеты»
 - ✓ Социальные сети
 - ✓ Портал TAKZDOROVO.RU

Региональный уровень

- ✓ Сайт ОИВ / СМИ (ТВ, радио, газеты)
- ✓ Наружная реклама
- ✓ МФЦ / Центры социального обслуживания
- ✓ Супермаркеты
- ✓ Социальные сети

- Инструменты информирования:**
- ✓ Видеоролики / Рекламные ролики
 - ✓ Интервью с экспертом
 - ✓ Информационные материалы

- ✓ Видеоролики / Аудиоролики
- ✓ Баннеры / Билборды / Плакаты / Буклеты
- ✓ Интервью с экспертом

+ информационные материалы НМИЦ ТПМ

+ рабочие выезды экспертов НМИЦ ТПМ

РЕЗУЛЬТАТ

Оценка сайта РОИВ на наличие информации по ПМО / ДОГВН и ДН

- ✓ размещены сведения по ПМО и ДОГВН
- ✓ сведения о ДН размещены

Оценка сайтов 59 МО ПМСП на наличие информации по ПМО / ДОГВН и ДН

- ✓ 59 из 59 МО ПМСП разместили информацию по ПМО и ДОГВН
- ✓ 59 из 59 МО ПМСП разместили информацию по ДН



Размещение информации по ДН на сайтах всех МО ПМСП в рамках взаимодействия с НМИЦ ТПМ по результатам выезда

ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ

- Интернет-порталы и социальные сети органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- Интернет-порталы и социальные сети всех медицинских, а также образовательных, научных и социальных организаций
- Информационные стенды (в т.ч. холлы, зоны ожидания, регистратуры и другие места наибольшего скопления людей) медицинских, образовательных, научных и социальных организаций
- Печатные материалы для распространения гражданам в медицинских, образовательных, научных, социальных организациях

письмо МЗ РФ от 22.02.2024 №21-5/260

ИНСТРУМЕНТЫ



Официальный сайт «Так Здорово»

Выписной эпикриз
Направления на исследования
Паспорт здоровья по результатам ПМО и ДОГВН

РЕЗУЛЬТАТ

59 из 59 МО ПМСП разместили кликабельный логотип сайта Так Здорово

Посещаемость сайта Так Здорово на 17.08.2025

Показатели	Челябинская область
Визиты за 33 недели	114 341
Посетители за 23 недели	101 137
Показатель посещений на 100 тыс. взр.населения	4 295 (РФ – 4 653)
Среднее время нахождения на сайте	34 сек. (РФ – 38 сек.)



Обязательно для размещения в холле МО ПМСП

ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ



ИНСТРУМЕНТЫ

МР «Организация записи на прием к врачу, в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и единые региональные колл-центры»



Порядок организации проактивного приглашения



+ методические материалы НМИЦ ТПМ

Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичного звена здравоохранения. Том II. Основные процессы первичной медико-санитарной помощи



+ рабочие выезды экспертов НМИЦ ТПМ

Скрипты проактивного приглашения



РЕЗУЛЬТАТ

Низкий уровень проактивного приглашения на ДН через СМО на 01.07.2025

	Челябинская область	Российская Федерация
всего	13,6%	54,6%
АГ	13,7%	53,3%
ИБС	17,8%	60,9%
СД 2 типа	5,2%	57,0%

По итогам выездного мероприятия в июле 2025 года

Проактивное приглашение населения посредством:	ГБУЗ «Областная больница г. Сатка»	
	ПМО и ДОГВН	ДН
контакт-центр МО	Нет	Нет
региональные «единый контакт-центр»	Нет	Нет
роботизированные сервисы с обратной связью	Нет	Нет
страховые медицинские организации	Да	Да

ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ

ИНСТРУМЕНТЫ

Каналы записи

Очно

- ✓ Регистратура
- ✓ Инфоматы
- ✓ Врач-врач

Дистанционно

- ✓ ЕПГУ
- ✓ Колл –центры МО
- ✓ Региональные порталы

МР «Организация записи на прием к врачу, в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и единые региональные колл-центры»



МР «Организационные решения по повышению доступности первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»



+ методические материалы НМИЦ ТПМ и ЦНИИОИЗ

+ обзвон экспертов НМИЦ ТПМ

+ рабочие выезды экспертов НМИЦ ТПМ

Расписание

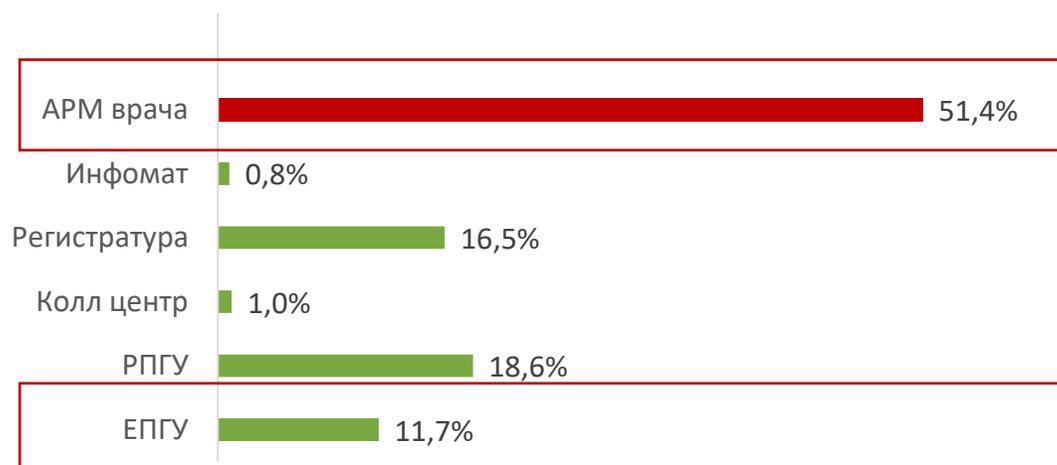
- ✓ Разработка типового набора слотов (соотношение конкур./неконкур. 60/40)
- ✓ Горизонт записи – 14 дней
- ✓ Возможность записи в выходной день и вечернее время
- ✓ Запись из листа ожидания

Лист ожидания

Контроль явки

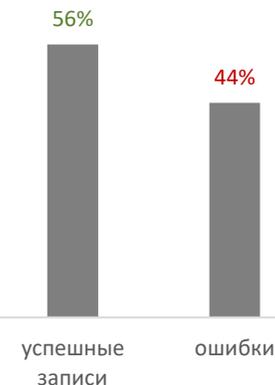
- ✓ Роботизированный обзвон
- ✓ Звонок колл-центра

Каналы записи на прием, %*



РЕЗУЛЬТАТ

Доля успешных записей через ЕПГУ, %



1

Телефонная доступность

Удалось дозвониться

90,4% 47/52

Ожидание на линии не более 1 минуты

80,9% 38/47

2

Доступность приёма с целью ДН на удобное время к врачу

Доступность приема с целью ДН в течение 1 суток

42,9% 18/42

Доступность приема с целью ДН со сроком ожидания 2 и более суток

57,1% 24/42

Доступность записи к ВТУ с целью ДН

100,0% 42/42

3

Доступность приёма с целью ДОГВН на удобное время в КМП/ОМП, к ВТУ

Доступность приема с целью ДОГВН в течение 1 суток

93,5% 43/46

ДОГВН проводится в КМП/ОМП

82,6% 38/46

Доступность записи на ДОГВН в КМП/ОМП

5,2% 2/38

ДОГВН проводится в кабинете ВТУ

17,4% 8/46

Доступность записи на ДОГВН к ВТУ

62,5% 5/8

Организовано проведение ДОГВН в вечернее время (после 17.00)

10,9% 5/46

Организована работа в выходной день (суббота)

37,0% 17/46

Не удалось дозвониться до 5 из 52 МО ПМСР

ГАУЗ "Городская больница № 3 г. Магнитогорск"
ГБУЗ "Районная больница п. Бреды"
ГБУЗ "Районная больница с. Агаповка"
ГБУЗ "Районная больница с. Еткуль"
ГБУЗ "Районная больница с. Чесма"

в 5 МО ПМСР запись к ВТУ осуществляется по номеру 122

Низкий уровень доступности приема ВТУ

В ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» для прохождения ПМО и ДОГВН необходимо подойти лично в регистратуру (бросили трубку)

ДОГВН проводится в КМП/ОМП в 82,6% МО ПМСР, из них 94,8% запись на ПМО/ДОГВН не организована

Низкий уровень доступности проведения ПМО и ДОГВН в вечернее время и субботу



РОПНИЗ

Передвижные формы работы

ЦЕЛЬ

- наличие планов – графиков посещений передвижных ФАП
- проактивное приглашение населения для посещения передвижного ФАП
- соблюдение организационно – планировочных решений по процессам проведения ПМО и ДОГВН силами передвижных ФАП
- эффективность использования передвижных ФАП с учетом плановой мощности на 1 ед.
- дистанционная передача данных для дальнейшей синхронизации с медицинской информационной системой МО

ИНСТРУМЕНТЫ

21,0 чел.

целевое значение плановой мощности на 1 день 1 передвижным подразделением в 2030 году

13,0 чел.

целевое значение плановой мощности на 1 день 1 передвижным подразделением в субъекте в 2025 году

13,9 чел.

фактическая мощность на 1 день 1 передвижным подразделением в 2024 году



Эффективность использования ПМК

на 1 ед. в день по данным ФФСН №30 за 2024 год

27,9 чел.

фактическая мощность на 1 флюорографическую установку (12 ед.)

9,1 чел.

фактическая мощность на 1 фельдшерско–акушерский пункт (35 ед.)

3,8 чел.

фактическая мощность на 1 маммографическую установку (2 ед.)

4,6 чел.

фактическая мощность на 1 мобильный медицинский комплекс (2 ед.)

20,4 чел.

фактическая мощность на 1 передвижной флюорограф-маммограф (флюмамм) (6 ед.)

РЕЗУЛЬТАТ

АНО «Центральная клиническая медико-санитарная часть»	61,5
ГБУЗ «Районная больница г. Верхнеуральск»	55,8
ГБУЗ «Районная больница г. Чебаркуль»	22,7
ГБУЗ «Районная больница с. Долгодеревенское»	20,1
ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»	14,1

ГБУЗ «Районная больница с. Еткуль»	3,6
ГАУЗ «Городская больница № 3 г. Миасс»	3,3
ГБУЗ «Районная больница п. Бреды»	3,1
ГБУЗ «Районная больница с. Фершампенуаз»	2,1
ГБУЗ «Районная больница г. Аша»	0,8

Пошаговая инструкция по организации диспансерного наблюдения работающих

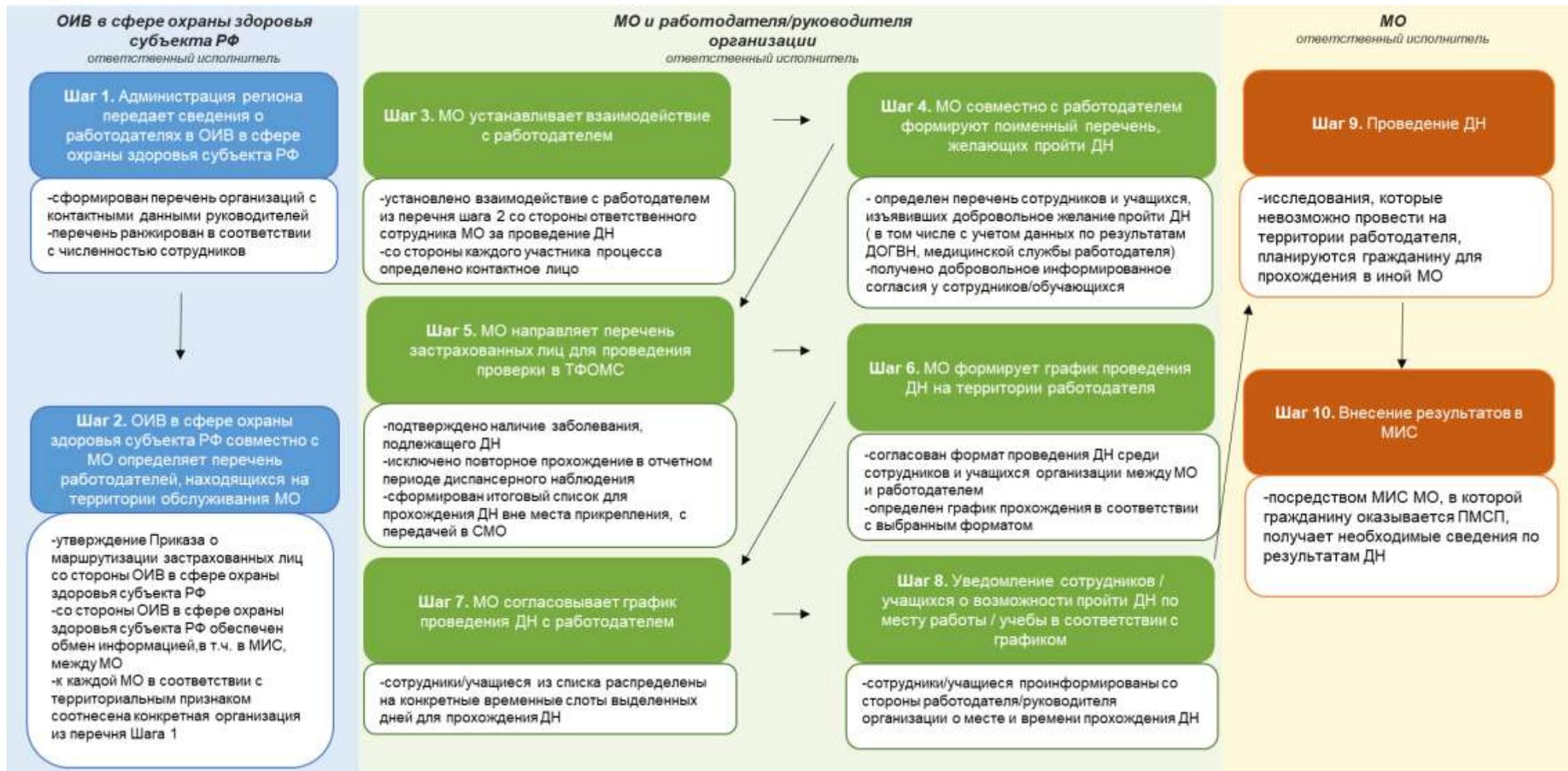




Схема эффективной организации ДН



MR – приоритизация ДН



Формирование групп приоритета

группа 1 + группа 2 или группа 3
группа 1 + группа 2 + группа 3
2 и более заболеваний из группы 1.

- из них группа **крайне высокого риска** - пациенты, перенёвшие ОИМ, ОНМК и/или ТИА до года
- из них группа **очень высокого риска** - пациенты, перенёвшие сердечно-сосудистое событие более года

ГРУППА 1	ГРУППА 2	ГРУППА 3
ОСНОВНОЙ ДИАГНОЗ	СОПУТСТВУЮЩИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ	ОСЛОЖНЕНИЯ ЗАБОЛЕВАНИЙ
I20-I25 Ишемические болезни сердца I10-I11; I12-I13 Гипертензивные болезни I60-I69 Цереброваскулярные болезни	E10-E11 Сахарный диабет J44.0-J44.9 Хроническая обструктивная легочная болезнь N18.1-N18.9 Хроническая болезнь почек, гипертензивная болезнь с поражением почек	I50.0-I50.9 Недостаточность сердечная I48-I49 Нарушение ритма I44-I45 Нарушения проводимости I27.9 Сердце легочное хроническое J18.2 Гипостатическая пневмония N18.9 Недостаточность почечная N19 Уремия R02 Гангрена J98.4 Недостаточность легочная J43.9 Эмфизема

Проведение ДН в организованных коллективах

Диспансерное наблюдение в организациях
в 2024 году

38

МО ПМСП участвовали в проведении ДН в
организованных коллективах

73

предприятия, с которыми взаимодействовали МО ПМСП
в 2024 году по проведению ДН

Диспансерное наблюдение в организациях
в 2025 году

32

МО ПМСП участвуют в проведении ДН в организованных
коллективах (всего 51 МО ПМСП)

308

предприятий, с которыми взаимодействуют МО ПМСП в
2025 году по проведению ДН

РЕЗЕРВЫ

263

крупных предприятий с численностью более 200 работающих
(в планы МО ПМСП на 2025 год вошли 58 организаций,
в том числе Магнитогорский металлургический комбинат)



Приказ МЗ РФ № 168н

Библиотека ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России



Болезни системы кровообращения



ИБС ХСН Нарушение обмена липопротеидов Фибрилляция и трепетание предсердий

Болезни органов дыхания



Бронхоэктазы Хронический бронхит Бронхиальная астма ХОБЛ

Болезни органов пищеварения



Болезни пищевода Алкогольный цирроз печени ЯБЖ и двенадцатиперстной кишки

Эндокринные заболевания



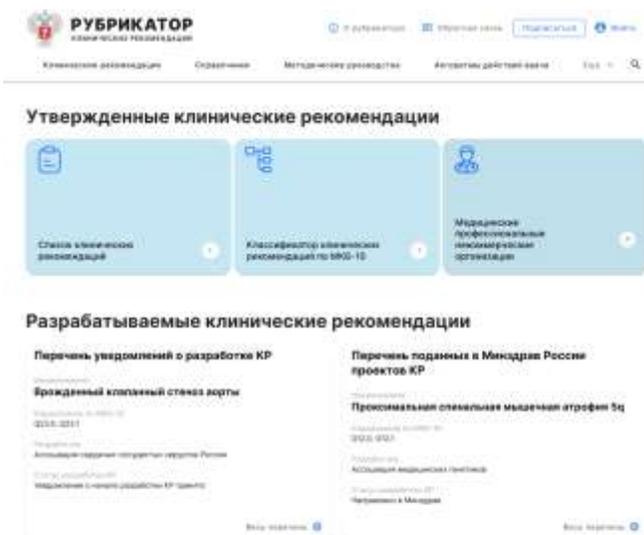
Предиабет Сахарный диабет 2 типа Идиопатический остеопороз

Коморбидная группа



Организация приоритизации пациентов при ДН Коморбидность пациентов с ХНИЗ

Рубрикатор клинических рекомендаций



Протоколы заседания Научно-практического совета Минздрава России



**Стандартизация
в ПМСП**



**ТОМ I
Инфраструктура**



**ТОМ II
Процессы**



**ТОМ III
Мед.одежда**

**Информированность
населения**



Официальный сайт
«Так Здорово»



Сайт «Врачи врачам»
(плакаты, буклеты,
видеоролики)

**Проактивное
приглашение**



Порядок организации
проактивного
приглашения



Скрипты
проактивного
приглашения

**Доступность
записи**



Запись на
прием



Организационные
решения

ПМО и ДОГВН



Приказ №
404н



Схема эффективной
организации
ПМО и ДОГВН



MP – оптимальные
схемы маршрутизации



MP – скрининг
РШМ



MP – скрининг
РМЖ

**Диспансерное
наблюдение**



Приказ №
168н



Схема эффективной
организации ДН



ДН работающих
граждан



MP – ДН по
заболеваниям